

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

г. Брест

Настоящий Публичный договор (далее - Договор) определяет порядок возмездного оказания медицинских услуг (далее – медицинские услуги), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между учреждением здравоохранения «Брестская центральная поликлиника», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице главного врача **Тарасевич Ирины Александровны**, действующего на основании Устава, и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. Применяемые в настоящем Договоре термины и определения используются в следующем их значении:

Информационные ресурсы Исполнителя – интернет-портал, информационные стенды, а также иные Интернет-ресурсы, размещенные в сети Интернет, принадлежащие учреждению здравоохранения «Брестская центральная поликлиника» и используемые им с целью возмездного оказания медицинских услуг.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего договора является оказание Исполнителем медицинских услуг на основании обращения Заказчика на сайт Исполнителя, по адресу – <https://bcp.brest.by/>, с оплатой услуг через сервис E-POS.

2.2. Публичная оферта и приложения к ней являются официальными документами и публикуются на информационном ресурсе Исполнителя по адресу: <https://bcp.brest.by/>.

2.3. Перечень оказываемых медицинских услуг приведен на сайте Исполнителя, по адресу – <https://bcp.brest.by/> и являющимися неотъемлемой частью настоящей оферты.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию медицинских услуг в отношении неопределенного круга лиц (Пациентов), обратившихся с обращением на предоставление услуг.

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на официальном сайте Заказчика является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (статья 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.3. Заключение настоящего Договора производится посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без

каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Пациентом заказанных им медицинских услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2,3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.6. Местом заключения договора Стороны признают местонахождение Исполнителя.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

Оказать медицинские услуги, предусмотренные настоящим Договором.

Произвести расчет оплаты за медицинские услуги в соответствии с действующими прейскурантами на медицинские услуги, утвержденными в установленном порядке.

Не разглашать конфиденциальную информацию Заказчика.

Обеспечить Заказчика бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о перечне платных медицинских услуг, квалификации медицинских работников (врачей-специалистов), режиме работы учреждения здравоохранения.

Не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у Исполнителя документацию о Заказчике, за исключением случаев установленных законодательством.

4.2. Исполнитель имеет право:

Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации.

Отказаться от оказания услуг, если:

- Заказчик находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- действия Заказчика угрожают жизни и (или) здоровью персонала Исполнителя и других граждан;
- Заказчик нарушает правила внутреннего распорядка для пациентов;
- у Заказчика отсутствует паспорт или иной документ, удостоверяющий личность либо он отказался от его предъявления, за исключением случаев при которых медицинская помощь может оказываться анонимно;
- не произведена оплата услуг в соответствии с условиями договора.

Перенести ранее оговоренные дату и время приема, уведомив Заказчика, в следующих случаях:

- отсутствие условий для проведения приема (авария, отключение в помещениях Исполнителя электричества, водоснабжения и т.п.);
- временного отсутствия специалиста по уважительным причинам и невозможности Исполнителя произвести его замену;
- опоздания Заказчика на прием более, чем на 10 минут от назначенного времени.

Потребовать у Заказчика при оказании медицинских услуг по настоящему договору предъявления документа удостоверяющего личность, за исключением случаев, когда медицинские услуги могут быть оказаны анонимно. В случае непредъявления Заказчиком указанного документа Исполнитель вправе отказаться от оказания медицинских услуг.

4.3. Заказчик обязан:

Оплатить выполнение Исполнителем медицинских услуг в порядке предоплаты.

Предоставить Исполнителю необходимые документы и информацию для оказания услуг (сведения о состоянии здоровья пациента, аллергических реакциях на лекарственные средства и т.д.), которые могут повлиять на ход выполнения медицинских услуг.

Соблюдать правила внутреннего распорядка для пациентов в учреждении здравоохранения.

Своевременно информировать Исполнителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение настоящего договора.

Соблюдать согласованные сроки и являться в назначенное время для получения медицинских услуг.

4.4. Заказчик имеет право:

Получить информацию о расчете стоимости медицинской услуги.

В случае несоблюдения Исполнителем обязательства по срокам исполнения медицинских услуг по своему выбору:

- дать согласие на новый срок оказания платных медицинских услуг;
- потребовать исполнения платной медицинской помощи другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения стоимости услуги.

4.5. Стороны гарантируют, что каждая из Сторон обладает необходимой дееспособностью, всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и выполнения настоящего Договора в соответствии с его условиями.

4.6. При предоставлении Заказчиком результатов анализов, УЗИ и ЭКГ, сделанных сторонними медицинскими учреждениями (третьими лицами), Исполнитель не несёт ответственности за установленный диагноз и (или) назначенное лечение, в случае предоставления результатов анализов, УЗИ и ЭКГ, не соответствующих объективной клинической картине пациента, а также за возможные последствия в связи с их недостоверностью.

5. ЗАКАЗ УСЛУГ

5.1. Для размещения заказа на оказание медицинских услуг (далее – заказ) на сайте Исполнителя, по адресу – <https://bcp.brest.by/> Заказчик заполняет регистрационную форму и отправляет ее Исполнителю.

5.2. Осуществляя заказ на сайте Исполнителя, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящего Договора и принимает их.

6. СУММА ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ПЛАТЕЖА

6.1. Оказание медицинских услуг предоставляются в полном объеме при условии их оплаты Заказчиком.

После проведения Заказчиком оплаты медицинских услуг, Договор оферты вступает в силу.

6.2. Датой оплаты медицинских услуг считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя по средствам сервиса E-POS.

6.3. Оплата за медицинские услуги взимается на основании утвержденного Исполнителем прейскуранта, действующего на момент оказания медицинских услуг.

Тарифы на платные медицинские услуги, установленные в прейскуранте, могут изменяться в течение срока действия договора в установленном законодательством порядке.

6.4. Стоимость заказа, оформленного Заказчиком на сайте Исполнителя, оплачивается Заказчиком в течении 2 дней после выставления счета и получения соответствующего уведомления.

6.5. Заказчик, осуществляющий заказ на сайте Исполнителя, производит оплату Услуг в соответствии с ценами, действующими в день выставления счета за медицинскую услугу.

6.6. Исполнитель не вправе изменять стоимость услуг в заказе в течении срока действия требования к оплате.

6.7. В случае если Заказчик не обратился за оказанием медицинских услуг по заказу, оформленному на сайте Исполнителя и оплаченному онлайн, Исполнитель обязуется вернуть Заказчику уплаченную им стоимость медицинских услуг за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня предъявления соответствующего требования.

6.8. В случае невозможности оказания медицинских услуг по вине Исполнителя, оказания услуг ненадлежащего качества, Исполнитель обязуется произвести возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком.

6.9. Основанием, подтверждающим факт оказания платных медицинских услуг, является запись в медицинской карте или выданная медицинская справка.

6.10. Сумма договора определяется исходя из стоимости оказанных медицинских услуг на основании действующих прейскурантов и стоимости материалов и медикаментов, необходимых для их оказания.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА И / ИЛИ ПАЦИЕНТА

7.1. Для целей оказания медицинских услуг Исполнитель осуществляет сбор, обработку, хранение, использование и последующую передачу (когда применимо) следующих персональных данных Заказчика:

фамилия, имя, отчество;

дата рождения;

пол;

контактный телефон;

адрес электронной почты;

почтовый адрес;

данные, предоставленные в соответствии с п. 4.2. настоящего договора.

7.2. Согласие Заказчика на сбор, обработку, хранение и передачу персональных данных предоставляется путем подписания договора на оказание платных медицинских услуг, а при оформлении заказа на сайте Исполнителя – путем присоединения к условиям настоящего Договора.

7.3. Хранение персональных данных осуществляется в течение срока, необходимого для исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору перед Заказчиком.

7.4. Согласие на сбор, обработку, хранение, использование и передачу персональных данных может быть отозвано у Исполнителя на основании заявления Заказчика. Исполнитель осуществляет удаление и прекращает любое использование персональных данных Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней с момента подачи Заказчиком заявления, что также означает последующую невозможность получения Заказчиком выписок из медицинских документов у Исполнителя в связи с полным удалением данных.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Конфиденциальной по настоящему Договору признается информация о персональных данных Заказчика, а также информация, составляющая врачебную тайну, а именно информация о факте обращения Заказчика за медицинской помощью и состоянии его здоровья, результаты лабораторных исследований, сведения о возможных методах оказания медицинской помощи, рисках, связанных с медицинским вмешательством, а также возможных альтернативах предлагаемому медицинскому вмешательству, иные сведения, в том числе личного характера, полученные при оказании Пациенту медицинской помощи, а также другая информация, которая согласно законодательству относится к врачебной тайне (когда применимо).

8.2. Стороны берут на себя обязательства по соблюдению конфиденциальности в отношении информации, полученной ими при исполнении условий настоящего Договора.

8.3. Передача информации третьим лицам или иное разглашение информации, признанной по настоящему Договору конфиденциальной, может осуществляться только с письменного согласия другой Стороны, и/или в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с законодательством, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

9.2. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам обследования и диагностики, разрешенным на территории Республики Беларусь.

9.3. Исполнитель не несет ответственности в случае:
предоставления Заказчиком недостоверной информации;
если лечение прекращено и (или) незакончено не по инициативе Исполнителя;

в случае возникновения у Заказчика аллергических реакций при непереносимости препаратов и материалов, разрешенных к применению в Республике Беларусь, наступлению побочных эффектов медицинского вмешательства и осложнений, возникших вследствие биологических особенностей организма;

возникновения осложнений, вследствие не выполнений Заказчиком предписаний, назначений, рекомендаций Исполнителя;

если Заказчик не сообщил сведения о состоянии здоровья, которые могут повлиять на результаты проводимых лечебно-диагностических мероприятий.

9.4. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение другой стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством.

Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров.

10.2. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном законодательством.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

11.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

11.2. Настоящий Договор является публичной офертой. Отсутствие подписанного между Сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе с проставлением подписей обеих Сторон в случае проведения по нему фактической оплаты Заказчиком и/или предоставления медицинской услуги не является основанием считать настоящий Договор незаключенным.

12. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

12.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять и/или дополнять условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке, корректировать действующие тарифы, вводить новые Приложения и Дополнения к настоящему Договору. Информация о таких изменениях публикуется на информационных стендах и информационном ресурсе Исполнителя по адресу: <https://bcp.brest.by/>.

12.2. Пациент обязан самостоятельно проверять наличие изменений на информационных стендах и информационном ресурсе Исполнителя по адресу: <https://bcp.brest.by/>.

Продолжение пользования медицинскими услугами после уведомления на информационных стендах и информационном ресурсе Исполнителя об изменении текущих условий настоящего Договора, его Приложений и иных изменений рассматривается как согласие Пациента с внесенными изменениями и дополнениями.

13. МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель

УЗ «Брестская центральная поликлиника»

224023, г. Брест, ул. Советской Конституции, 8

Банковские реквизиты:

счет в формате IBAN

BY08 АКВВ 3632 3203 6005 3100 0000

ОАО «АСБ «Беларусбанк»,

224020, г. Брест, ул. Московская, 202

ВІС банка

АКВВВУ2Х

УНП 200 030 527

ОКПО 01 996 266

тел. факс + 375 162 25 56 45, 25 56 59

Исполнитель

УЗ «Брестская центральная

поликлиника»

Главный врач

И.А.Тарасевич

